POLÍTICA DE CAMBIOS, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

Talleres online y talleres grupales presenciales

Esta política establece las condiciones de Espacio Núcleo para cambios, cancelaciones, abonos y devoluciones. Debe leerse junto con los Términos y Condiciones. Ninguna disposición limita derechos irrenunciables reconocidos por la legislación chilena.

1. Exclusión del derecho de retracto en contratación electrónica

Para los talleres para padres online y talleres grupales presenciales adquiridos por medios electrónicos, Espacio Núcleo establece la exclusión del derecho de retracto en los contratos de prestación de servicios, en los términos permitidos por el artículo 3 bis de la Ley N.° 19.496.

Esta exclusión deberá informarse antes de la celebración del contrato y/o del pago, en términos comprensibles, de manera fácilmente accesible, inequívoca y destacada, en el mismo lugar y/o momento en que se informe el precio y las características del servicio. La advertencia visible en la página de compra forma parte de las condiciones de contratación.

2. Talleres para padres online

- Las inscripciones no son reembolsables, de acuerdo con la exclusión del derecho de retracto informada previamente.
- Si el participante no puede asistir en vivo, tendrá acceso a la grabación durante tres (3) semanas desde la fecha de realización de la capacitación.
- El acceso a la grabación es personal y estará disponible únicamente durante el plazo informado.
- La falta de asistencia en vivo no genera derecho a devolución mientras Espacio Núcleo haya realizado el taller y puesto a disposición la grabación en las condiciones informadas.
- Si Espacio Núcleo cancela definitivamente el taller y no presta el servicio, ofrecerá reprogramación o devolución según corresponda.

3. Talleres grupales presenciales: duración y pago

Los talleres grupales tendrán una duración aproximada de cuatro (4) meses, según la programación informada para cada grupo. Las sesiones se cobrarán mensualmente.

4. Imposibilidad de reagendar

Debido a la metodología, continuidad y dinámica grupal, las sesiones no pueden reagendarse de manera individual. La ausencia de un participante no modifica la programación del grupo.

5. Una cancelación permitida durante todo el taller

Cada participante podrá cancelar como máximo una (1) sesión durante toda la duración del taller, siempre que lo comunique a Espacio Núcleo con un mínimo de 24 horas de anticipación al inicio de la sesión.

6. Abono por cancelación informada oportunamente

Cuando la única cancelación permitida sea comunicada con al menos 24 horas de anticipación, el valor proporcional de la sesión no asistida se abonará al monto a pagar durante el mes siguiente.

7. Cancelación durante el último mes

Si la sesión cancelada oportunamente corresponde al último mes del taller y, por ello, no existe un mes posterior al cual imputar el abono, Espacio Núcleo realizará la devolución del valor proporcional correspondiente a esa sesión.

8. Aviso fuera de plazo o inasistencia

Si la cancelación se comunica con menos de 24 horas de anticipación, o el participante no asiste sin aviso, la sesión se considerará utilizada para efectos administrativos y no procederá abono ni devolución.

9. Cancelaciones adicionales

La posibilidad de cancelar una sesión con abono o devolución se concede una sola vez durante todo el taller grupal. Las cancelaciones adicionales no generarán abono ni devolución, sin perjuicio de los derechos legales que puedan corresponder en situaciones distintas a una ausencia voluntaria del participante.

10. Cancelación o modificación por Espacio Núcleo

Si Espacio Núcleo cancela una sesión, procurará reprogramarla. Si la reprogramación no es posible o si Espacio Núcleo cancela definitivamente una actividad, se ofrecerá la solución que corresponda, incluida la devolución del valor de la prestación no realizada cuando proceda.

11. Solicitudes

Las cancelaciones y solicitudes deberán comunicarse por los canales oficiales publicados en www.espacionucleo.cl o al correo contacto@espacionucleo.cl. Para efectos del plazo de 24 horas, se considerará la fecha y hora de recepción del mensaje.

12. Procesamiento de devoluciones

Cuando corresponda una devolución, Espacio Núcleo la gestionará por un medio disponible y adecuado. Si la compra fue procesada mediante Mercado Pago u otro proveedor, los tiempos técnicos de acreditación pueden depender del proveedor de pago o de la entidad financiera, sin perjuicio de las obligaciones legales de Espacio Núcleo.

13. Derechos legales

Esta política regula las cancelaciones voluntarias y ausencias de participantes. No excluye derechos que puedan corresponder por incumplimiento, falta de prestación, información incorrecta u otras hipótesis protegidas por la legislación de consumo.

14. Contacto

Correo: contacto@espacionucleo.cl
Sitio web: www.espacionucleo.cl
Teléfonos: los publicados en el sitio web.