TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

Sitio web, talleres, actividades y servicios

Estos Términos y Condiciones regulan el uso del sitio web y la contratación de servicios ofrecidos bajo el nombre Espacio Núcleo. Se aplican sin perjuicio de los derechos irrenunciables que reconoce la legislación chilena.

1. Identificación y canales oficiales

Prestador: Espacio Núcleo. Correo: contacto@espacionucleo.cl. Sitio web: www.espacionucleo.cl. Los teléfonos y demás canales oficiales de contacto serán los publicados y vigentes en el sitio web.

Espacio Núcleo es el nombre bajo el cual se ofrecen los servicios. Estos términos no pretenden atribuirle una personalidad jurídica distinta de las personas naturales responsables de las prestaciones. Cuando una obligación legal o tributaria requiera identificar a la persona natural prestadora, dicha información será entregada en el comprobante, documento tributario o antecedente correspondiente.

2. Servicios

Espacio Núcleo ofrece talleres para padres, talleres grupales presenciales, charlas, actividades educativas y, cuando corresponda, prestaciones de psicología y psicopedagogía. La descripción, modalidad, fecha, horario, duración, precio, cupos y condiciones particulares se informarán antes de contratar.

3. Contratación electrónica y pago

Las compras realizadas a través del sitio web se entenderán confirmadas cuando el pago haya sido aprobado y Espacio Núcleo haya remitido o puesto a disposición la confirmación correspondiente. El pago puede ser procesado mediante Mercado Pago u otros medios habilitados. Los proveedores de pago actúan conforme a sus propias condiciones y políticas.

4. Derecho de retracto y exclusión en servicios

En los contratos de prestación de servicios celebrados por medios electrónicos o a distancia, la legislación chilena contempla un derecho de retracto de 10 días desde la contratación y antes del inicio de la prestación, salvo que el proveedor haya manifestado expresamente lo contrario y lo haya informado oportunamente al consumidor.

Para los talleres para padres online y los talleres grupales presenciales contratados por medios electrónicos, Espacio Núcleo establece la EXCLUSIÓN DEL DERECHO DE RETRACTO. Esta exclusión deberá ser informada al consumidor antes de la celebración del contrato y/o del pago, en términos comprensibles, de manera fácilmente accesible, inequívoca y destacada, junto con la información del precio y características del servicio. Esta cláusula no limita otros derechos irrenunciables que correspondan al consumidor por incumplimiento del servicio u otras causas legales.

5. Talleres para padres online

- Se realizan en la fecha y horario informados en la convocatoria.
- La compra no es reembolsable conforme a la exclusión del derecho de retracto informada antes del pago, sin perjuicio de otros derechos legales aplicables.
- Si la persona inscrita no puede asistir en vivo, tendrá acceso a la grabación durante tres (3) semanas contadas desde la fecha en que se realice la capacitación.
- El acceso a la grabación es personal y no autoriza su reproducción, descarga, distribución, publicación o entrega a terceros, salvo autorización expresa de Espacio Núcleo.
- Si Espacio Núcleo cancela definitivamente la actividad y no presta el servicio comprometido, se ofrecerá reprogramación o devolución, según corresponda.

6. Talleres grupales presenciales

- Tendrán una duración aproximada de cuatro (4) meses, según la programación informada para cada grupo.
- Las sesiones serán cobradas mensualmente.
- Debido a la metodología, continuidad y dinámica grupal, las sesiones no pueden reagendarse individualmente.
- Cada participante podrá cancelar como máximo una (1) sesión durante toda la duración del taller, siempre que comunique la cancelación con al menos 24 horas de anticipación.
- Si la cancelación cumple el plazo, el valor proporcional de esa sesión quedará como abono para el pago del mes siguiente.
- Si la sesión cancelada corresponde al último mes del taller, se devolverá el valor proporcional de esa sesión.
- Si el aviso se realiza con menos de 24 horas de anticipación o existe inasistencia sin aviso, no procederá abono ni devolución por esa sesión.
- Las reglas anteriores corresponden a la política contractual de cancelaciones y son distintas de la exclusión del derecho de retracto informada antes de la contratación electrónica.

7. Cambios o cancelación por Espacio Núcleo

Si Espacio Núcleo debe modificar una fecha u horario, informará oportunamente a las personas inscritas. Si cancela definitivamente una actividad o existe un cambio sustancial que impida prestar el servicio contratado, se aplicará la reprogramación, devolución u otra solución que corresponda conforme a la naturaleza del servicio y la legislación aplicable.

8. Niños, niñas y adolescentes

Cuando un servicio esté dirigido a niños, niñas o adolescentes, la contratación y participación se gestionarán con la persona adulta responsable cuando corresponda. Espacio Núcleo aplicará criterios de interés superior, autonomía progresiva, confidencialidad y protección de datos.

9. Propiedad intelectual

Los materiales, presentaciones, guías, grabaciones, textos, diseños y contenidos entregados por Espacio Núcleo son para uso personal de los participantes, salvo autorización expresa. No se autoriza su reproducción, distribución, venta o publicación.

10. Privacidad

El tratamiento de datos personales se regula en la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de Espacio Núcleo.

11. Modificaciones y legislación aplicable

Espacio Núcleo podrá actualizar estos términos para contrataciones futuras. Las contrataciones ya celebradas se regirán por las condiciones vigentes al momento de contratar. Se aplica la legislación de la República de Chile, especialmente la normativa de protección de los consumidores que resulte pertinente.

12. Contacto

Correo: contacto@espacionucleo.cl
Sitio web: www.espacionucleo.cl
Teléfonos: los publicados en el sitio web.