POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Sitio web, inscripciones, talleres y servicios

Espacio Núcleo procura tratar los datos personales de manera lícita, proporcional, segura, confidencial y transparente. Esta política informa qué datos pueden recopilarse, sus finalidades y los derechos de las personas.

1. Responsable y contacto

Responsable: Espacio Núcleo. Correo de contacto y privacidad: contacto@espacionucleo.cl. Sitio web: www.espacionucleo.cl. Teléfonos: los publicados en el sitio web.

2. Datos que podemos tratar

- Nombre y apellidos, correo electrónico y teléfono.
- Datos necesarios para inscripción, coordinación y participación en talleres o actividades.
- Datos de compra, pago y facturación que correspondan.
- Información proporcionada voluntariamente mediante formularios, correo u otros canales.
- Datos necesarios para prestaciones de psicología o psicopedagogía, cuando corresponda.
- Datos de niños, niñas y adolescentes proporcionados por sus responsables, cuando corresponda.
- Datos técnicos de navegación y cookies según la configuración del sitio y servicios utilizados.

3. Datos sensibles

Algunas prestaciones pueden requerir antecedentes psicológicos, de salud, educativos o familiares que constituyan datos sensibles. Estos serán tratados con protección reforzada, limitados a la finalidad pertinente y conforme a la normativa aplicable.

4. Finalidades

- Responder consultas y solicitudes.
- Gestionar inscripciones, reservas y participación.
- Gestionar talleres, charlas, sesiones y demás servicios contratados.
- Procesar y conciliar pagos mediante proveedores habilitados.
- Enviar confirmaciones, recordatorios, enlaces, materiales y comunicaciones operativas.

- Gestionar cambios, cancelaciones, abonos, devoluciones y reclamos.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias, administrativas y profesionales.
- Proteger la seguridad de los sistemas y prevenir usos indebidos.

5. Proveedores tecnológicos y de pago

Espacio Núcleo puede utilizar proveedores como Wix, Mercado Pago, servicios de correo, videoconferencia, agenda, almacenamiento u otras herramientas necesarias para operar. Cada proveedor puede tratar determinados datos conforme a sus funciones y políticas. Espacio Núcleo procurará limitar el acceso a lo necesario para cada finalidad.

6. Pagos

Cuando el pago sea procesado por Mercado Pago u otro proveedor, determinados datos serán tratados directamente por dicho proveedor. Espacio Núcleo no solicita ni conserva contraseñas, claves de acceso o códigos de seguridad de tarjetas.

7. Grabaciones de talleres online

Cuando un taller para padres sea grabado para permitir acceso posterior, Espacio Núcleo informará esta circunstancia. Se procurará que la grabación se centre en la exposición profesional y se adoptarán medidas razonables para evitar la difusión innecesaria de datos personales de participantes. Si la dinámica contempla participación identificable de asistentes, se informarán previamente las condiciones correspondientes.

8. Niños, niñas y adolescentes

El tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes se realizará considerando su interés superior, autonomía progresiva y las reglas especiales que resulten aplicables. Se evitará recopilar datos innecesarios.

9. Comunicaciones

Los datos de contacto podrán utilizarse para comunicaciones necesarias respecto de servicios contratados. Las comunicaciones promocionales se gestionarán separadamente cuando corresponda y deberán permitir el ejercicio de los derechos aplicables.

10. Cookies

El sitio puede utilizar cookies necesarias para funcionamiento y seguridad y, según su configuración, cookies de análisis, preferencias u otros servicios. La información y mecanismos de gestión se presentarán conforme a la normativa aplicable.

11. Seguridad y confidencialidad

Espacio Núcleo adoptará medidas técnicas y organizativas razonables para prevenir pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida. La información obtenida en prestaciones profesionales estará además sujeta a los deberes de confidencialidad aplicables.

12. Conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para las finalidades informadas y para cumplir obligaciones legales, tributarias, administrativas o profesionales. Los registros profesionales se conservarán por los plazos que establezca la normativa que resulte aplicable.

13. Derechos de las personas

Las personas podrán ejercer los derechos que reconozca la legislación vigente respecto de sus datos personales, tales como solicitar información, acceso, rectificación, actualización, eliminación o supresión, oposición, bloqueo y revocación del consentimiento cuando proceda. Las solicitudes pueden enviarse a contacto@espacionucleo.cl. Podrán solicitarse antecedentes razonables para verificar la identidad del solicitante.

14. Comunicación de datos a terceros

Espacio Núcleo no vende datos personales. La comunicación a colegios, profesionales, familiares u otros terceros requerirá una base jurídica o autorización válida cuando corresponda y se limitará a la información pertinente.

15. Imágenes, testimonios y publicidad

La contratación o participación en una actividad no autoriza por sí sola el uso de fotografías, videos, testimonios o información personal con fines publicitarios. Cuando corresponda, se solicitará una autorización independiente.

16. Marco normativo y actualización

Esta política considera la Ley N.° 19.628 y las modificaciones introducidas por la Ley N.° 21.719, cuya entrada en vigencia está fijada actualmente para el 1 de diciembre de 2026. Espacio Núcleo actualizará esta política cuando cambios normativos o de funcionamiento lo hagan necesario.

17. Contacto

Correo: contacto@espacionucleo.cl
Sitio web: www.espacionucleo.cl
Teléfonos: los publicados en el sitio web.